

Affärsutveckla med kundanpassade energitjänster

Har ni det som krävs för att ge era kunder önskade och klimatsmarta lösningar?

Välkomna till en workshop om affärsutveckling

Vill ni bli bättre på att möta era kunders behov? Under denna workshop får ni ta del av underlag och råd samt testa konkreta verktyg för hur ert företag kan jobba med affärsutveckling av energitjänster, för att bättre tillfredsställa olika kunders behov.

Denna workshop riktar sig till leverantörer av energitjänster: företag som säljer energieffektivisering till fastighetsägare, bostadsrättsföreningar eller industrier.

Workshopen anordnas av [Energieffektiviseringsföretagen \(EEF\)](#) och [Energikontoret Storsthlm](#).

**Energikontoret Storsthlm: Fatburen, Södermalmsallén 36, 5 tr
Torsdag 14 mars 2019, kl. 09.00-12.00**

Det är gratis att delta och vi bjuder på fika och en lättare lunch!

Mer information & anmälan

Anmäl er via [denna länk](#), sista anmälningdag är måndag 11/3.

Har ni frågor eller funderingar? Kontakta gärna Mia Simm (Energikontoret) mia.simm@storsthlm.se eller Annika Marmbrandt (EEF) annika.marmbrandt@eef.se

Välkomna!

Program

- 09.00 Start av seminarium
- Stödmöjligheter för små- och medelstora företag
- Affärsutveckling
 - Kort om kundbehov
Varför ska vi bry oss om våra kunders behov och önskningar? Hur tar man reda på deras behov och vad kan man tjäna på det?
 - Självskattning av mitt företag idag
Hur kundorienterad är vår verksamhet idag? Hur arbetar vi med våra befintliga kunder?
 - Workshop - Kundvärden för våra tjänster
Vad säljer vi egentligen? Är det ett "fönster" eller är det en "dragfri innemiljö"?
Hur uppfattar våra kunder det vi säljer?
 - Gruppdiskussion om era erfarenheter av att sälja energitjänster
- Fikapaus
 - Workshop - Hitta komplementföretag
Vilka är ni och vad gör ert företag? Vilka företag skulle ni kunna samarbeta med för att bättre ge kunderna det de vill ha? Vilka övriga samarbeten kan främja er verksamhet?
 - Mina åtaganden
Alla medverkande funderar kring vad som behöver göras på hemmaplan efter den här dagen. Vad är viktiga aktiviteter för att komma igång med mer kundanpassade tjänster?
- Summering och diskussion om ny träff
- 12.00 Lunch

Vad är energitjänster?

Energitjänster är ett samlingsnamn för alla de olika tjänster som levereras för att på ett eller annat sätt åstadkomma effektivare energianvändning i en verksamhet. Det kan röra sig om exempelvis energirådgivning, installation och styrning av energieffektiv teknik, energikartläggning eller långsiktiga avtal med en garanterad energibesparing.

Projekt Energitjänster

För att öka beställningen av energitjänster krävs ett förbättrat utbud av tjänster på marknaden. I projekt Energitjänster lägger vi därför stor vikt vid att identifiera kundbehov och stimulera utvecklingen av bra och kundanpassade energitjänster. Projektet är ett samverkansprojekt mellan Energieffektiviseringsföretagen (EEF) och Energimyndigheten och startades våren 2016 och pågår till och med 2019. EEF är en branschorganisation för företag som erbjuder produkter eller tjänster inom energieffektivisering.

Läs mer om EEF på www.eef.se.